

## **(Junior) Referent Compliance/Risk & Beschwerdemanagement (w/m/d)**



### **Wir bewerben uns bei Dir:**

*...als die deutsche Niederlassung der Société Générale Insurance. Sie ist der erfolgreiche Personen- und Sachversicherer innerhalb der Société Générale, eine der größten Bankengruppen der Eurozone. Als Partner großer E-Commerce-Händler und Finanzdienstleister ist die Société Générale Insurance spezialisiert auf die Entwicklung von Produkten zur Absicherung regelmäßiger Zahlungsverpflichtungen. Lifestyle- und Reiseversicherungsprodukte runden das Portfolio ab. Mehr als 1 Million Kunden werden vom neuen Campus-Büro in Hamburg aus betreut.*

**Du bist herzlich willkommen im Bereich Risk & Compliance: Wir arbeiten Dich gründlich ein und beantworten alle Fragen. Denn Du unterstützt uns bald bei vielen Aufgaben, die in den Bereichen Compliance/Risiko- und Beschwerdemanagement anfallen. Du bist Ansprechpartner (w,m,d) für die internen Kontrollen und beantwortest, analysierst und bewertest Kundenbeschwerden.**

### **Das erwartet Dich:**

#### **Compliance/Risk:**

Du unterstützt uns bei verschiedenen compliancerelevanten Aufgaben, vor allem im Risiko- und Kontrollmanagement:

- Indem Du das interne Kontrollsystem zusammen mit unserem Head of Risk überarbeitest und koordinierst,
- und bist Ansprechpartner (w/m/d) für das Head Office in Paris.
- Du hilfst jeden Monat bei der Vorbereitung des Internal Control & Compliance Komitees
- und begleitest in- und externe Prüfungen und verfolgst vorgeschlagene Verbesserungen.

### **Beschwerdemanagement:**

Du kümmerst Dich mündlich und schriftlich um Beschwerdefälle in enger Abstimmung mit den Kollegen aus der Schaden- und Rechtsabteilung

- Dazu gehört auch die Betreuung von Klagefällen in Zusammenarbeit mit dem Senior Compliance Officer und
- Du tauschst Dich hierzu auch mit unserem externen Rechtsanwalt aus.
- Du analysierst die Beschwerdegründe und kannst Statistiken oder Berichte an die Aufsichtsbehörde und das Headoffice verfassen.

### **Wofür Du Dich begeisterst:**

- Du bist (Wirtschafts-) Jurist (w/m/d) oder hast ein anderes ähnliches Studium abgeschlossen, z.B. Wirtschafts- oder Sozialwissenschaften.
- Solltest Du bereits erste Erfahrungen oder Praktika in der Finanzdienstleistung, im Beschwerdemanagement, in der Schadenbearbeitung, im Bereich Internal Control/Risikomanagement gesammelt haben, wäre das ein echter Pluspunkt.
- Bestimmt bist Du ein Mensch mit strukturierter und analytischer Denk- und Arbeitsweise.
- Du arbeitest gern sehr genau und lässt Dich nicht schnell aus der Ruhe bringen,
- Kommunikationsstärke und soziale Kompetenz gehören auch zu Deinen Stärken.
- Dein Organisationstalent ist bemerkenswert.
- Im Deutschen fühlst Du Dich zu Hause und Dein Englisch kann sich sehen lassen.

### **Das findest Du bei uns:**

- Einen unbefristeten Voll- oder Teilzeitarbeitsplatz in einem internationalen Umfeld
- Ein aufgeschlossenes Team, das gern zusammenarbeitet und Toleranz und Vielfalt lebt
- Freiraum und Platz für Eigeninitiative
- Eine ausgeglichene Work-Life-Balance mit Homeoffice-Möglichkeiten,
- zeitgemäße Sozialleistungen, eine Beteiligung am HVV-Ticket und eine Reihe von Weiterbildungsmöglichkeiten

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Am besten gleich mit Deinem Lebenslauf, Deinem Eintrittstermin und Deiner Gehaltsvorstellung mit der Kennziffer **ReBeM0523** unter [karriere@socgen.com](mailto:karriere@socgen.com).