

## **Kaufm. Angestellte/r Customer Services (m,w,d)**



### **Dein neuer Arbeitgeber...**

ist die deutsche Niederlassung der Société Générale Insurance am Standort Hamburg. Sie ist der Versicherer innerhalb der europaweit tätigen Société Générale Bankengruppe. Als Partner großer Finanzdienstleister und des E-Commerce ist sie spezialisiert auf Einkommensschutz und weitet derzeit die Geschäftstätigkeit auf innovative Sachversicherungsprodukte aus.

Für das Team Customer Services, das sich um alle Belange unserer Kunden von der Vertragsverwaltung bis zur Schadenregulierung kümmert, suchen wir genau Dich: eine/n kaufmännische/n Angestellte/n (m/w/d) mit Herz und Verstand.

### **Deine neuen Aufgaben:**

- Du betreust Verträge - vom Abschluss bis zum Vertragsende – und füllst den Begriff „Kümmern“ mit Leben.
- Du führst regelmäßigen Informationsaustausch mit unseren Geschäftspartnern und Kunden telefonisch und schriftlich.
- Dir macht es Spaß, auf Kundenwünsche einzugehen.
- Du entscheidest im Sinne der Kundenzufriedenheit.
- Du bist aufgeschlossen für die Zusammenarbeit mit anderen Fachabteilungen und hast Freude daran, abwechslungsreiche Aufgaben im Schulterschluss mit unserer Schadenregulierung zu übernehmen.

## **Was wir uns von Dir wünschen:**

- Du hast eine kaufmännische Berufsausbildung und kennst dich mit MS Office aus (Outlook/Excel).
- Du denkst und handelst serviceorientiert.
- Eine positive Grundeinstellung macht Dich ebenso aus wie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Loyalität.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und bist aktiv dabei, wenn bei wiederkehrenden Aufgaben mögliche Verbesserungen vorzuschlagen sind.
- Dein Deutsch ist sicher in Wort und Schrift.

## **Was wir Dir bieten:**

- Eine unbefristete Vollzeitstelle in einem vielseitigen Arbeitsumfeld.
- Eine herausfordernde Aufgabe, die erfüllend ist und Spaß macht in einem tollen Team, das gern zusammenarbeitet, das Dich intensiv einarbeitet und mit Dir neue Wege beschreitet.
- Ein Arbeitsalltag, in dem viel Raum für Selbstverwirklichung und Mitgestaltung ist.
- Eine ausgeglichene Work-Life-Balance, die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten.
- Umfangreiche Sozialleistungen, Weiterbildungsmöglichkeiten und eine Beteiligung am HVV-Ticket.

Wir wünschen uns Deine Bewerbung! Am besten gleich per E-Mail unter: [karriere@socgen.com](mailto:karriere@socgen.com). Teil uns bitte mit, wann Du beginnen kannst und füge Deinen Lebenslauf hinzu mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **CSKA1221**. Wir freuen uns auf Dich.