

End User Services & Infrastructure Engineer (w/m/d)



THE FUTURE
IS YOU  SOCIÉTÉ GÉNÉRALE
Insurance

Dein neuer Arbeitgeber:

ist die Société Générale Insurance, der Versicherer innerhalb der Société Générale, eine der größten Bankengruppen der Eurozone. Weltweit ist die Société Générale Insurance in vielen Ländern tätig. Die deutsche Niederlassung befindet sich seit 2007 im Herzen Hamburgs, in Barmbek-Winterhude. Als Partner großer Finanzdienstleister und des E-Commerce ist sie spezialisiert auf die Entwicklung innovativer Lebens- und Sachversicherungsprodukte.

Mit unserer Geschäftsentwicklung wächst die Zahl der Kollegen. Und es kommen immer mehr Aufgaben dazu. Daher braucht das IT-Team Dich als End User Services & Infrastructure Engineer.

Deine neuen Aufgaben:

- Du betreust ein internationales Team im Rahmen des IT-First / Second Level Supports per Telefon oder am Arbeitsplatz Deiner Kollegen.
- Du baust mit uns zusammen einen neuen Service Desk mit entsprechenden Incident-Management-Prozessen auf und koordinierst Tickets bei unseren Kollegen der nachgelagerten Serviceeinheiten in Deutschland, Frankreich und Indien.
- Du führst selbstständig Diagnosen und Fehlerbehebungen bei Standardprodukten (Hardware und Software) durch.
- Du sorgst dafür, dass der Informationsaustausch mit unseren Partnern reibungslos funktioniert und deren Informationen in unsere Systeme integriert werden.
- Wiederkehrende Aufgaben werden selbstverständlich von dir automatisiert.
- Du verfolgst innovative Standards und Technikrends, berätst unsere internen Fachabteilungen und sorgst für die Umsetzung bei unseren Dienstleistern.
- Du übernimmst gerne Verantwortung.

Dein Profil könnte so oder ähnlich sein:

- Du bist ein offener Mensch und arbeitest gerne mit anderen zusammen.
- Du hast eine Berufsausbildung zum Fachinformatiker (m/w/d) oder eine vergleichbare Ausbildung abgeschlossen und konntest mindestens 5 Jahre Berufserfahrung sammeln.

- Klar – Dein Deutsch ist sicher in Wort und Schrift, und dein Englisch ist gut oder schnell aufzufrischen.
- Du hast detaillierte Kenntnisse zu Arbeitsplatzrechnern mit MS Windows 10, Office 365.
- Du kannst bei Diskussionen zu Systemarchitekturfragen und Betriebskonzepten mit eigenen Ideen zur besseren Lösung beitragen.
- Du hast Lust darauf, neben der Technik auch die fachliche Bedeutung unserer Systeme zu verstehen.

Wir bieten Dir:

- eine unbefristete Vollzeitstelle in einem internationalen Arbeitsumfeld.
- Es erwarten Dich: Toleranz, Vielfalt und engagierte Kolleginnen und Kollegen.
- Du wirst viel Freiraum für eigene Ideen haben und einen sicheren Arbeitsplatz in einem wachsenden Unternehmen.
- Du arbeitest in einem familienfreundlichen Betrieb mit flexibler Zeiteinteilung und der Möglichkeit, mobil auch von zuhause aus zu arbeiten.
- Es gibt zahlreiche Angebote für Deine Weiterentwicklung, sowohl in Hamburg, als auch an einem der vielen Standorte der Société Générale-Gruppe weltweit.
- Außerdem findest Du bei uns umfangreiche Sozialleistungen, 30 Tage Urlaub und eine Beteiligung am HVV-Ticket.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung! Am besten gleich und direkt per E-Mail unter: karriere@societegenerale-insurance.de. Bitte sag uns, wann Du starten könntest und füge Deinen Lebenslauf hinzu mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **ENIT02**. Wir melden uns bald.