

Teamleiter/in (m,w,d) Customer Services



Dein neuer Arbeitgeber:

ist die deutsche Niederlassung der Société Générale Insurance. Sie ist der Versicherer innerhalb der europaweit tätigen Société Générale Bankengruppe. Als Partner großer Finanzdienstleister und des E-Commerce ist sie spezialisiert auf Einkommensschutz und weitet derzeit die Geschäftstätigkeit auf innovative Sachversicherungsprodukte aus.

Für unsere Niederlassung in Barmbek-Winterhude suchen wir eine/n Teamleiter/in (m/w/d) für das Team Customer Services, das sich um alle Belange unserer Kunden von der Vertragsverwaltung bis zur Schadenregulierung kümmert.

Deine neuen Aufgaben:

- Du leitest und organisierst ein Team und hast Freude an Mitarbeiterführung.
- Du hilfst bei Entscheidungen, denn Regulierung, Ausschlüsse und Schadenquote sind keine Fremdwörter für Dich, sondern Begriffe, die du mit Leben füllen kannst.
- Weil Du neuen Entwicklungen gegenüber aufgeschlossen bist, bringst Du Ideen ein und kannst dir vorstellen, den Bereich bald bei Projekten zu vertreten bzw. selbst ein Projekt zu übernehmen.
- Du förderst regelmäßigen Informationsaustausch mit Dienstleistern aus dem Konzern oder externen Serviceanbietern. Dabei behältst du die Sicht des Unternehmens und die Perspektive des Kunden im Auge.
- Du bereitest Zahlen und Fakten gerne verständlich und modern auf und bist ein Sparringspartner für andere Führungskräfte.

Was wir uns von Dir wünschen:

- Du hast eine Ausbildung als Versicherungskauffrau/kaufmann oder bist Versicherungsfachwirt/in und bringst Führungserfahrung mit.
- Du hast eine schnelle Auffassungsgabe und scheust Dich nicht, bei wiederkehrenden Aufgaben mögliche Verbesserungen vorzuschlagen.
- Eine positive Grundeinstellung macht Dich ebenso aus wie ein hohes Maß an Zuverlässigkeit und Verbindlichkeit.
- Du denkst und handelst serviceorientiert.
- Dein Deutsch ist sicher in Wort und Schrift, und dein Englisch ist gut oder schnell aufzufrischen.

Was wir Dir bieten:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle in einem internationalen Arbeitsumfeld.
- Eine herausfordernde Aufgabe, die erfüllend ist und Spaß macht, mit einem Team, das gern zusammenarbeitet und neue Wege beschreitet.
- Ein Arbeitsumfeld, in dem viel Raum für Selbstverwirklichung und Mitgestaltung ist.
- Umfangreiche Sozialleistungen und eine Beteiligung am HVV-Ticket.
- Ein familienfreundlicher Betrieb und viele Weiterbildungsmöglichkeiten.

Wir wünschen uns Deine Bewerbung! Am besten gleich per E-Mail unter: karriere@socgen.com. Teil uns bitte mit, wann Du beginnen kannst und füge Deinen Lebenslauf hinzu mit Gehaltsvorstellung und Kennziffer **TMOP0621**. Wir freuen uns auf Dich.